escomatic

Karta Gwarancyjna

Karta gwarancyjna

esco SYSTEMY BUDOWLANE

escomatic evo BSL / SL / SD+
escomatic revo / revo SL

Wypełnia Gwarant

Ta karta gwarancyjna jest ważna tylko dla poniższego produktu:

Naklejka identyfikacyjna produktu:	**Dostawca produktu:**
Nr seryjny produktu:	**Data sprzedaży:** (data dokumentu WZ)

Wypełnia Autoryzowany Serwis Gwaranta

Producent konstrukcji:	**Autoryzowany Serwis Gwaranta:**
Typ systemu profilowego skrzydeł / ramy:	**Nr licencji technika Autoryzowanego Serwisu Gwaranta:**
Uwagi i zalecenia: Dodatkowe zalecenia np. w zakresie bezpieczeństwa użytkowania, dodatkowe akcesoria i wyposażenie. --- --- ---	**Data odbioru technicznego:** **Data i podpis Autoryzowanego Serwisu Gwaranta**

Wypełnia Klient lub Użytkownik

Potwierdzam zgodność danych w karcie gwarancyjnej oraz potwierdzam, że zapoznałe(a)m się i akceptuję warunki gwarancji

Data i miejscowość — Podpis Użytkownika

esco Polska Sp. z o.o.
ul. Annopol 19A
03-236 Warszawa
NIP 9520015627

tel.: +4822 679 25 22
faks: +4822 678 56 67
serwis@esco.com.pl
www.esco.com.pl

SERWIS:
+48 601 880 285
+48 697 800 407

Szanowny Kliencie,
gratulujemy doskonałego wyboru! Jesteśmy przekonani, że automatyka **escomatic** do drzwi przesuwnych ułatwi codzienne życie, podniesie komfort obsługi i spełni Twoje oczekiwania. Gwarantujemy sprawne działanie urządzenia wskazanego w gwarancji zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi.

I. DEFINICJE

Produkt – napęd **escomatic evo** dedykowanych do przesuwnych drzwi automatycznych ogólnego stosowania oraz napęd **escomatic revo** dedykowanych do przesuwnych drzwi automatycznych przeznaczonych do stosowania na drogach i w wyjściach ewakuacyjnych.
Użytkownik – podmiot lub osoba fizyczna, prawna, która nabywa bądź eksploatuje Produkt, który stanowi integralny komponent drzwi automatycznych.
DTR – dokumentacja techniczno-ruchowa Produktu.
Gwarant – esco Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 03-236, ul. Annopol 19A.
Autoryzowany Serwis Gwaranta – firma posiadająca aktualny certyfikat autoryzacji uprawniający do świadczenia usług serwisowych dla Produktów objętych niniejszą gwarancją.
Dostawca drzwi automatycznych – firma produkcyjna, która projektuje, prefabrykuje i wprowadza do obrotu drzwi automatyczne lub firma dostarczająca drzwi automatyczne do Użytkownika.
Centralny Rejestr Produktów – elektroniczna baza danych esco Polska Sp. z o.o., w której przechowywane są dane związane z wprowadzeniem do obrotu i eksploatacją Produktów.
Data sprzedaży – data wynikająca z dokumentu potwierdzającego zakup Produktu, którym jest dokument wydania WZ.
Montaż Produktu – czynności przeprowadzone przez Autoryzowany Serwis Gwaranta związane z trwałym zamontowaniem Produktu na konstrukcji nośnej drzwi automatycznych, zakończone testem sprawności wszystkich mechanizmów i komponentów Produktu. Montaż Produktu jest usługą odpłatną i potwierdzaną wpisem w protokole odbioru prac wraz z datą wykonania.
Uruchomienie Produktu – czynności przeprowadzone przez Autoryzowany Serwis Gwaranta związane z weryfikacją stanu technicznego i wizualnego Produktu po montażu, ustawieniem parametrów pracy Produktu zabudowanego w drzwiach automatycznych, ustawieniem prawidłowych parametrów eksploatacyjnych, rozruchem i przekazaniem do eksploatacji drzwi automatycznych. Uruchomienie Produktu jest usługą odpłatną i potwierdzaną wpisem w protokole odbioru technicznego wraz z datą wykonania i wpisem do karty gwarancyjnej.
Data odbioru technicznego – data uruchomienia produktu, po którym następuje rozruch i przekazanie drzwi automatycznych do eksploatacji.
Rejestracja Produktu – wprowadzenie danych do Centralnego Rejestru Produktów przez Użytkownika lub Dostawcę drzwi automatycznych lub Autoryzowany Serwis Gwaranta. Przegląd Gwarancyjny – czynności serwisowe związane z Produktem objętym gwarancją, wykonywane przez Autoryzowany Serwis Gwaranta zgodnie z wytycznymi Gwaranta, mające za zadanie sprawdzenie i utrzymanie poprawności pracy Produktu. Przegląd gwarancyjny jest usługą odpłatną i potwierdzaną wpisem w protokole odbioru prac wraz z datą wykonania i wpisem do karty gwarancyjnej.

II. GWARANCJA PRODUKTU

1. Gwarant udziela gwarancji jakości dla zespołów mechanicznych i elektrycznych Produktów, które zostały dostarczone przez Gwaranta, są zastosowane i używane zgodnie z ich przeznaczeniem, tj. stanowią integralny komponent drzwi automatycznych, w warunkach eksploatacyjnych określonych w DTR Produktu.
2. Gwarant ponosi odpowiedzialność za wady materiałowe bądź wady produkcyjne tkwiące w Produkcie (gwarancja jakości) w okresie do 36 miesięcy od Daty odbioru technicznego Produktu, ale nie dłużej niż 39 miesięcy od Daty sprzedaży Produktu, na następujących zasadach:
   a) Podstawowa gwarancja jakości obowiązuje w okresie do 12 miesięcy od Daty odbioru technicznego Produktu,
   b) Użytkownik, Dostawca drzwi automatycznych lub Autoryzowany Serwis Gwaranta może wydłużyć okres obowiązywania podstawowej gwarancji jakości, jeżeli:
      I. Produkt zostanie zarejestrowany wg numeru seryjnego Produktu w Centralnym Rejestrze Produktów Gwaranta poprzez przesłanie zgłoszenia rejestracyjnego na adres email: serwis@esco.com.pl lub bezpośrednio z wykorzystaniem formularza dostępnego na stronie www.esco.com.pl w terminie do 3 miesięcy od Daty odbioru technicznego oraz Autoryzowany Serwis Gwaranta wskazany przez Gwaranta wykonana przeglądy gwarancyjne:
      • w okresie pomiędzy 7 a 12 miesiącem kalendarzowym liczonym od Daty odbioru technicznego Produktu, co skutkuje wydłużeniem okresu podstawowej gwarancji do 24 miesięcy od Daty odbioru technicznego, ale nie dłużej niż 39 miesięcy od Daty sprzedaży,
      • w okresie pomiędzy 20 a 24 miesiącem kalendarzowym liczonym od Daty odbioru technicznego Produktu, co skutkuje wydłużeniem okresu podstawowej gwarancji do 36 miesięcy od Daty odbioru technicznego, ale nie dłużej niż 39 miesięcy od Daty sprzedaży.
      Do wydłużenia podstawowej gwarancji jakości bezwzględnie konieczna jest zarówno Rejestracja Produktu, jak również wykonanie Przeglądu Gwarancyjnego.
      II. Dla Produktu zostanie zakupiony jeden z pakietów serwisowych oferowanych przez Producenta. Zakres i zasady pakietów serwisowych opisane są w ich regulaminie dostępnym na www.esco.com.pl.
   c) Wyłączenia: gwarancja na dostarczone wraz z Produktem akumulatory wynosi 12 miesięcy od Daty sprzedaży Produktu.
3. Jeżeli Autoryzowany Serwis Gwaranta nie jest w stanie przeprowadzić w ramach jednorazowego przyjazdu pełnego odbioru technicznego Produktu, tj. wykonania Montażu i Uruchomienia Produktu, z przyczyn niezależnych od Gwaranta, ze względu na brak zapewnienie warunków technicznych do realizacji prac, a w szczególności:
   • brak możliwości pełnego Montażu Produktu i regulacji ustawień wszystkich komponentów przewidzianych w specyfikacji drzwi automatycznych,
   • brak możliwości połączenia napędu ze skrzydłami drzwiowymi i ich docelowej regulacji,
   • brak posadzki i docelowej pozycji prowadzenia dolnego skrzydeł drzwi,
   • brak docelowego zasilania elektrycznego,

prace odbiorowe kończą się tylko testem sprawności poszczególnych komponentów napędu oraz adnotacją o odbiorze częściowym na protokole odbioru prac.
3.1 Pełny odbiór techniczny musi być wykonany najpóźniej do 24 miesięcy od Daty sprzedaży.
3.2 Dokończenie prac odbiorowych wymagające ponownego przyjazdu Autoryzowanego Serwisu Gwaranta, musi być poprzedzone weryfikacją stanu technicznego i wizualnego Produktu, wraz z ewentualną wymianą części i komponentów wymaganych dla przywrócenia pełnej funkcjonalności Produktu, odbywa się na warunkach pełnej odpłatności.
3.3 Do pełnego odbioru technicznego wymagane jest przeprowadzenie Uruchomienia Produktu wraz z przekazaniem do eksploatacji drzwi automatycznych.
4. W imieniu Gwaranta obowiązki wynikające z niniejszej gwarancji może realizować Autoryzowany Serwis Gwaranta. Aby otrzymać wykaz Autoryzowanych Serwisów Gwaranta należy skontaktować się z serwisem Gwaranta.

III. ZAKRES GWARANCJI

1. W ramach udzielonej gwarancji Gwarant jest zobowiązany do:
   a) bezpłatnej naprawy wad materiałowych bądź wad produkcyjnych tkwiących w Produkcie.
   b) wymiany wadliwego komponentu Produktu na wolny od wad, jeżeli dokonanie naprawy wg uznania Gwaranta nie będzie możliwe.
2. O sposobie przywrócenia Produktu do pełnej sprawności oraz miejscu usunięcia wady decyduje Gwarant.
3. Wady i usterki Produktu ujawnione w okresie gwarancji muszą być niezwłocznie zgłoszone w formie pisemnej do Gwaranta na adres: serwis@esco.com.pl, na formularzu zgłoszeniowym, który jest udostępniony pod adresem: www.esco.com.pl. Po stwierdzeniu usterki, Użytkownik zobowiązuje się do wyłączenia z eksploatacji i zabezpieczenia przed dalszym zniszczeniem Produktu objętego gwarancją.
4. Ujawnione wady w okresach obowiązywania gwarancji, będą usuwane w możliwie najkrótszym terminie, nieprzekraczającym 21 dni od daty pisemnego zgłoszenia lub 14 dni od daty dostarczenia Produktu lub wadliwego komponentu Produktu do esco Polska Sp. z o.o. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych, czas naprawy zostanie wydłużony o niezbędny okres wymagany na sprowadzenie wykazanych części.
5. Gwarancja nie obejmuje kosztów demontażu, ponownego montażu i uruchomienia Produktu lub komponentu Produktu na drzwiach automatycznych oraz transportu Produktu lub komponentu Produktu do i z esco Polska Sp. z o.o.
6. Wszelkie Produkty lub komponenty Produktu, które zostały wymienione w ramach niniejszej gwarancji stają się własnością Gwaranta.

IV. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Gwarancją jakości nie są objęte wady:
   a) części zamiennych i elementów wyposażenia podlegających normalnemu zużyciu eksploatacyjnemu (np.: szczotki uszczelniające, elementy ślizgowe, itp.),
   b) mechaniczne, spowodowane uderzeniem, odkształceniem konstrukcji drzwi automatycznych, wadliwym wykonaniem konstrukcji nośnej napędu, przekroczeniem dopuszczalnych ciężarów skrzydeł itd.,
   c) wywołane pracą Produktu w skrajnie niekorzystnych warunkach (np.: praca napędu w warunkach budowy, zbyt wysoka lub zbyt niska temperatura otoczenia, zapylenie lub agresywne otoczenie),
   d) spowodowane wadliwą instalacją elektryczną, do której został Produkt podłączony,
   e) spowodowane zalaniem, zawilgoceniem podzespołów elektrycznych bądź elektronicznych powstałe na skutek działania siły wyższej niezależnej od Producenta takiej jak: powódź, pożar, wyładowania atmosferyczne i powstałe w ich wyniku impulsy elektromagnetyczne, inne stany klęski żywiołowej, działania wojenne, nieplanowane działania dużych skupisk ludzkich.
2. Roszczenia z tytułu gwarancji wygasają jeżeli:
   a) Produkt został zamontowany i uruchomiony przez osoby nieuprawnione,
   b) Produkt był eksploatowany w sposób niezgodny z dokumentacją DTR Gwaranta,
   c) Produkt ma uszkodzone lub zmienione zabezpieczenia fabryczne, znaki identyfikacyjne (np.: plomby, nr seryjne),
   d) dokonano ingerencji w Produkt lub zamontowano w nim części obcego pochodzenia (np.: przeróbki, zmiany konstrukcyjne, modyfikacje itp.),
   e) czynności naprawcze i/lub serwisowe Produktów objętych gwarancją wykonywane były przez osoby nieuprawnione,
   f) nie nastąpiło uregulowanie płatności do Gwaranta za Produkt lub usługi serwisowe.
3. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności do których zobowiązany jest Użytkownik jak np.: utrzymanie w czystości elementów fotoelektrycznych, torów jezdnych w posadzce, zabezpieczenia przestrzeni do swobodnego ruchu skrzydeł drzwiowych itd.
4. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe:
   a) w wyniku niewłaściwej obsługi lub awarii Produktu,
   b) siłowego działania na elementy Produktu, uszkodzeń mechanicznych, przeciążeń,
   c) nieprzestrzegania zaleceń zgodnie z dostarczoną dokumentacją DTR,
   d) w mieniu spowodowane przez Produkt.
5. Gwarant może odmówić nieodpłatnej naprawy Produktu w przypadku:
   a) stwierdzenia niezgodności danych w dokumentach przedstawionych przez zgłaszającego z danymi umieszczonymi na Produkcie i danymi w Centralnym Rejestrze Produktów esco Polska Sp. z o.o.,
   b) naruszenia postanowień zawartych w gwarancji Produktu,
   c) eksploatacji Produktu niezgodnie z przeznaczeniem lub DTR,
   d) braku bezproblemowego, bezpośredniego i bezpiecznego dostępu do Produktu zapewnionego Gwarantowi lub Autoryzowanemu Serwisowi Gwaranta.
6. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa domagania się zwrotu utraconych korzyści z powodu wyłączenia urządzenia z ruchu.

V. USTALENIA DODATKOWE

1. Dostawca drzwi automatycznych oraz Użytkownik są zobowiązani do pełnego poinformowania wszystkich osób, którym umożliwiają obsługę Produktów o wszelkich instrukcjach obsługi drzwi automatycznych, dokumentacji DTR, przepisach bezpieczeństwa oraz ostrzeżeniach dotyczących zagrożeń w eksploatacji, które otrzymał lub o których uzyskał informacje.
2. W trakcie odbioru technicznego Gwarant lub Autoryzowany Serwis Gwaranta zobowiązuje się do przeprowadzenia jednorazowego szkolenia osób odpowiedzialnych za prowadzenie bieżącej obsługi Produktu w trakcie eksploatacji.
3. Zapewnienie dostępu do Produktu dla Autoryzowanego Serwisu Gwaranta, zorganizowanie alternatywnych dróg komunikacyjnych na czas naprawy bądź wyłączenia z ruchu Produktu leżą po stronie Użytkownika lub Dostawcy drzwi automatycznych.
4. Usuwanie wad nieobjętych gwarancją odbywa się na warunkach pełnej odpłatności za dokonanie naprawy. Ponadto w przypadku bezpodstawnego wezwania serwisu do naprawy gwarancyjnej, kosztami dojazdu i prac zostanie obciążony zgłaszający, który dokonał bezpodstawnego zgłoszenia.
5. Gwarant w okresie gwarancji może świadczyć odpłatnie usługi serwisowe nieobjęte zakresem płatnych przeglądów gwarancyjnych na podstawie odrębnych zleceń lub zawartej pomiędzy stronami umowy serwisowej.
6. Użytkownik jest zobowiązany do prawidłowej obsługi eksploatacyjnej, konserwacji i regulacji zgodnej z wytycznymi zawartymi w DTR oraz obowiązującymi na danym terytorium przepisami prawa.
7. Niniejsza gwarancja jest ważna tylko i wyłącznie z naklejką identyfikującą Produkt, wpisaną Datą sprzedaży oraz wpisaną Datą odbioru technicznego Produktu umieszczonymi przez Autoryzowany Serwis Gwaranta.

KARTA PRZEGLĄDÓW GWARANCYJNYCH

Wypełnia Autoryzowany Serwis Gwaranta

DATA PRZEGLĄDU	WYKONANE CZYNNOŚCI	PODPIS I PIECZĘĆ SERWISU

KARTA NAPRAW

DATA NAPRAWY	OPIS USTERKI I WYKONANE CZYNNOŚCI SERWISOWE	PODPIS I PIECZĘĆ SERWISU

escomatic

esco
SYSTEMY BUDOWLANE

esco Polska Sp. z o.o. ul.
Annopol 19A, 03-236 Warszawa
tel: 22 679 25 22 | fax: 22 678 56 67
email: esco@esco.com.pl
strona: www.esco.com.pl
sklep: www.esco24.pl